

## **REGULAMIN PROMOCJI**

### **Przedmiot regulaminu**

#### **§ 1**

Regulamin niniejszy określa warunki i zasady promocji dotyczącej niektórych usług oferowanych poprzez strony internetowe [www.maciejsikora.pl](http://www.maciejsikora.pl) oraz [www.ecomsolutions.pl](http://www.ecomsolutions.pl) na rzecz klientów (usługobiorców) przez spółkę E-COM SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, al. Armii Krajowej 220, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 5472196007, REGON: 369675427, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000722053, zwaną dalej „usługodawcą”.

### **Czas obowiązywania promocji**

#### **§ 2**

Promocja o której mowa w § 1 niniejszego regulaminu obowiązuje od dnia 01.07.2022 r. przez czas nieoznaczony, do momentu jej odwołania przez usługodawcę.

### **Usługi objęte promocją**

#### **§ 3**

Usługi objęte promocją obejmują budowę stron internetowych oraz tłumaczenie stron internetowych z języka polskiego na język ukraiński.

### **Bezpłatne wsparcie techniczne**

#### **§ 4**

Klienci, którzy w ramach promocji zlecą usługę budowy strony internetowej, za wyjątkiem budowy sklepu internetowego, otrzymują od usługodawcy przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru strony bezpłatnie wsparcie techniczne na wypadek awarii strony internetowej (serwis). Wsparcie techniczne polega na możliwości przywrócenia w razie awarii wersji strony internetowej z chwili jej odbioru z użyciem stworzonej na potrzeby serwisu kopii zapasowej strony internetowej. Kopia zapasowa strony obejmuje stan z chwili jej odbioru. Warunkiem skorzystania przez klienta ze wskazanego wyżej serwisu jest istnienie technicznej

możliwości przywrócenia strony internetowej do stanu z chwili jej odbioru, w tym z uwzględnieniem wykorzystywanych przez klienta usług sieciowych i serwerowych (w tym usługi hostingu). Przywrócenie strony internetowej z użyciem kopii zapasowej obejmuje stan z chwili jej odbioru. Nie ma możliwości przywrócenia zmian strony internetowej jakie zaszły po sporządzeniu kopii zapasowej – w razie wystąpienia awarii istnieje ryzyko ich utracenia. W porozumieniu z usługodawcą istnieje również możliwość sporządzenia kopii zapasowej strony internetowej klienta w indywidualnie ustalonym zakresie. Usługodawca jest zwolniony z obowiązku zapewnienia klientowi opisanego wyżej wsparcia technicznego jeżeli awaria strony internetowej jest skutkiem działania klienta lub osób trzecich, w tym hakerów oraz zdarzeń niezależnych od stron.

### **Projekt graficzny strony internetowej**

#### § 5

Klienci, którzy w ramach promocji zawrą z usługodawcą umowę, której przedmiotem będzie budowa strony internetowej zgodnie z tą umową ustalą jak ma wyglądać jej szata graficzna. Usługodawca zgodnie postanowieniami tej umowy przedstawi klientowi co najmniej jeden, a maksymalnie trzy projekty graficzne strony internetowej. Usługodawca zapewnia klientowi w tym zakresie 100% satysfakcji: jeżeli żaden z przedstawionych projektów nie spełni oczekiwań klienta, wówczas przysługuje mu uprawnienie do zwrotu 100% środków uiszczonych za projekt, co następuje poprzez odpowiednie obniżenie wynagrodzenia usługodawcy. Usługodawca na wniosek klienta podaje jaką część umówionego wynagrodzenia stanowi wynagrodzenie za projekt, jeżeli w umowie o której mowa wyżej tego nie wskazano. Uprawnienie powyższe klient wykonuje poprzez oświadczenie woli złożone usługodawcy na piśmie. Termin zwrotu środków to 7 dni od dnia otrzymania przez usługodawcy oświadczenia klienta. Powyższe uprawnienie wygasa, jeżeli klient po otrzymaniu projektu graficznego nie wniesie do niego niezwłocznie zastrzeżeń. Zwrot środków nie obejmuje poniesionych przez usługodawcę kosztów z tytułu usług obcych, takich jak zakup domen internetowych, hosting, certyfikaty SSL, moduły, szablony, sesje fotograficzne, zakup zdjęć, prace graficzne, w tym tworzenia logo, przez zewnętrznych grafików, pisanie regulaminów, współpraca z innymi podmiotami.

### **Tłumaczenie stron internetowych**

#### § 6

Usługodawca zapewnia klientom 100% satysfakcji w zakresie świadczonej na podstawie odrębnej umowy usługi tłumaczenia strony internetowej z języka polskiego na język ukraiński. Przepisy paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

### **Dodatkowe bonusy**

#### § 7

W ramach promocji, w ramach usługi budowy stron internetowych, wskazana przez klienta wolna domena internetowa .pl oraz certyfikat SSL są przez pierwsze 12 miesięcy gratis, następnie według cennika. Gratis jest również, w ramach usługi budowy stron internetowych, jednorazowa usługa założenia konta Google Moja Firma (tytuł, opis firmy, dodanie zdjęć, dodanie odnośników do mapy Google, do strony internetowej - jeżeli istnieje); jeżeli weryfikacja klienta przez Google przejdzie pomyślnie, gratis jest również jednorazowa usługa założenia konta Google Analytics i podłączenie do strony internetowej - jeżeli weryfikacja przejdzie poprawnie (dotyczy strony, której usługa dotyczy).

### **Postanowienia końcowe**

#### § 8

Niniejszy regulamin obowiązuje razem z innymi wzorcami umownymi dotyczącymi świadczenia usług przez usługodawcę, dostępnymi pod adresem [www.maciejsikora.pl](http://www.maciejsikora.pl) oraz [www.ecomsolutions.pl](http://www.ecomsolutions.pl); w razie sprzeczności któregośkolwiek z postanowień niniejszego regulaminu z innymi wzorcami umownymi stosowanymi przez usługodawcę, do usług świadczonych w ramach rzeczonyj promocji stosuje się niniejszy regulamin; w pozostałym zakresie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.